

# Convocação SISU e alunos estrangeiros: Como a Unila reduziu pela metade o tempo de matrícula

Ruminiki Schmoeller, Marcos Luiz Wilhelm<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Divisão de Sistemas – Universidade Federal da Integração Latino-Americana (Unila)  
Caixa Postal 2044 - Foz do Iguaçu - Paraná

ruminiki.schmoeller@unila.edu.br, marcos.wilhelm@unila.edu.br

***Resumo.** Esse trabalho apresenta a forma de convocação para matrícula dos alunos ingressantes nos cursos da Unila. O processo de convocação é dividido em chamada de pré-cadastro e chamada de matrícula. Compõem as listas de chamadas os alunos brasileiros aprovados no Sistema de Seleção Unificada (SISU) e os alunos estrangeiros selecionados no processo de seleção internacional da universidade. Com o desenvolvimento do módulo de convocação pôde-se unificar a convocação de candidatos brasileiros e estrangeiros além de possibilitar que a submissão dos dados do candidato seja feita por ele próprio em período específico. A matrícula passou a ser mais uma atividade de conferência de documentos do que de cadastro propriamente dita. Isso refletiu diretamente na redução do tempo de matrícula e ainda na qualidade do cadastro do discente.*

## 1 Introdução

A Universidade Federal da Integração Latino-Americana (Unila) foi criada em 2010 e conta com 4.948 alunos divididos em 29 cursos de graduação, 04 cursos de pós-graduação lato sensu e 08 de pós-graduação stricto sensu. Sediada em Foz do Iguaçu, região trinacional de fronteira entre Brasil, Paraguai e Argentina, tem como missão institucional formar recursos humanos aptos a contribuir com a integração latino-americana, com o desenvolvimento regional e com o intercâmbio cultural, científico e educacional da América Latina, especialmente no Mercado Comum do Sul (Mercosul).

A Unila aderiu aos sistemas SIG-UFRN em 2011, iniciando de lá pra cá, o trabalho de implantação dos módulos necessários. A partir de 2013, a implantação ficou sob a responsabilidade exclusiva da equipe interna, que é composta por 15 servidores – nove analistas e seis técnicos de informática. Atualmente 60% dos módulos estão implantados, além dos sistemas SIGEleições e SIGEventos.

O módulo de Graduação do SIGAA começou a ser utilizado em 2012 com a implantação do cadastro dos cursos, componentes, turmas, discentes, docentes, coordenação de curso e logo em seguida a Turma Virtual com lançamento de frequência e consolidação eletrônica das turmas. No início o processo de matrícula de ingressantes era todo manual. Os alunos eram cadastrados em formulários de papel e posteriormente eram registrados no sistema.

Com a adesão ao Sistema de Seleção Unificada - SISU, a Unila passou a receber a lista de alunos aprovados no processo de seleção unificada. A partir de cronograma definido pelo MEC eram abertas inscrições em um sistema da universidade para que os alunos interessados em vir para a Unila pudessem completar o cadastro informando

dados necessários ao SIGAA e não existentes na planilha do SISU, além de submeter previamente a documentação necessária. Um problema desse modelo era que o sistema de inscrição não verificava se o candidato que tentava se inscrever estava realmente convocado. Resultado disso era que candidatos de outras chamadas e até mesmo u que nem na lista estavam, poderiam se inscrever de forma equivocada.

De posse dessas inscrições a Pró-reitoria de Graduação gerava uma nova lista, agora mais completa, que era importada para o módulo de vestibular do SIGAA. Feito isso tinha-se um pré-cadastro do discente contendo todas as informações exigidas pela Unila para matrícula de alunos. No dia da matrícula, os candidatos compareciam portando seus documentos originais, os quais eram validados e importados do sistema de inscrições para o SIGAA. Em caso de necessidade de nova digitalização eram submetidos diretamente no SIGAA. A partir daí tinha-se o cadastro do discente, o qual poderia ser matriculado nas disciplinas dos respectivos cursos.

No caso de alunos estrangeiros no dia da matrícula era feito o cadastro completo, o que tornava o processo demorado em razão da grande quantidade de campos do formulário e da grande quantidade de documentos exigidos pela universidade, além da possibilidade de se incorrer em erros de cadastro devido a multiplicidade dos formatos de documentos de identificação e documentação comprobatória. No caso dos brasileiros, a dificuldade era fazer o *download* da documentação do sistema de inscrições e *upload* desses documentos no SIGAA.

## 2 Material e Métodos

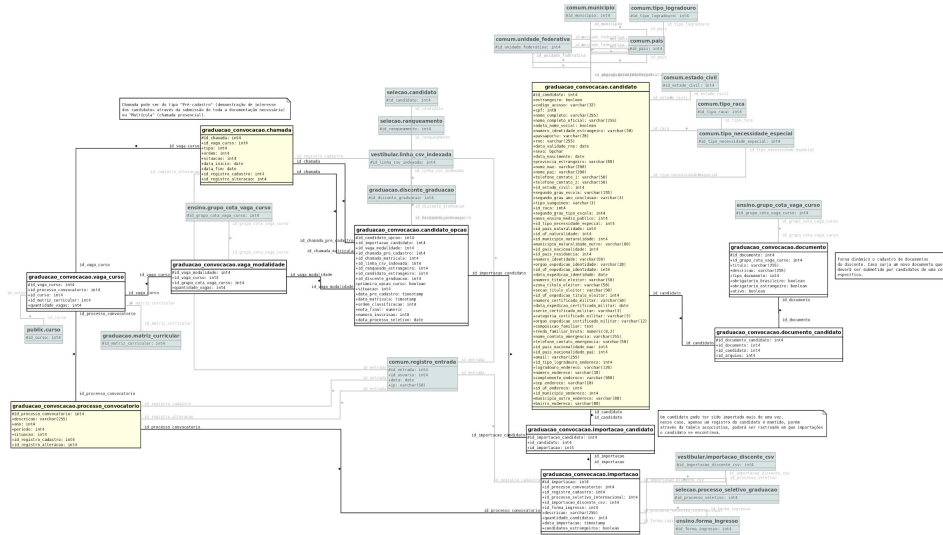
A seleção de alunos na Unila é composta pelo processo de seleção de estrangeiros, conduzida pela Pró-reitoria de Relações Institucionais e Internacionais e a convocação de alunos aprovados no SISU. A Unila destina 50% das vagas para brasileiros e 50% para alunos oriundos de outros países da América Latina. As vagas não preenchidas por estrangeiros são ofertadas para brasileiros. Os alunos selecionados no processo de seleção internacional compõem, juntamente com os brasileiros, selecionados via SISU, as listas de convocação para matrícula.

A seleção de alunos estrangeiros acontece há dois anos de forma informatizada por meio de módulo desenvolvido dentro do SIGAA. O candidato estrangeiro, que pode ser de qualquer um dos 18 países da América Latina, se inscreve no sistema e submete toda a documentação necessária para sua avaliação. A classificação é feita por banca própria da universidade que avalia o candidato por meio de seu histórico de ensino médio. Depois de avaliados, o sistema gera um *ranking*, selecionando os candidatos melhor classificados de cada país até o limite de vaga de 50% por curso, mantendo o equilíbrio de vagas também por país de origem. Os candidatos têm acesso à sua avaliação e devem confirmar o interesse na vaga.

O processo de desenvolvimento do novo módulo de convocações foi dividido nas seguintes etapas: coleta de requisitos, análise de sistemas e codificação. A análise de sistemas foi composta por documento de requisitos, modelo entidade-relacionamento e protótipos de tela.

No modelo de entidade-relacionamento (Figura 1), cada candidato tem um cadastro único, representado pela entidade candidato. A entidade candidato opcao permite que ele tenha duas opções de cursos distintas em diferentes processos convocatórios (um candidato poderá se inscrever novamente em anos seguintes). Cada

opção do candidato está vinculada a uma modalidade de concorrência, conforme entidade vaga\_modalidade. Uma modalidade de concorrência identifica se ele concorre por ampla concorrência ou por uma determinada cota, por exemplo.

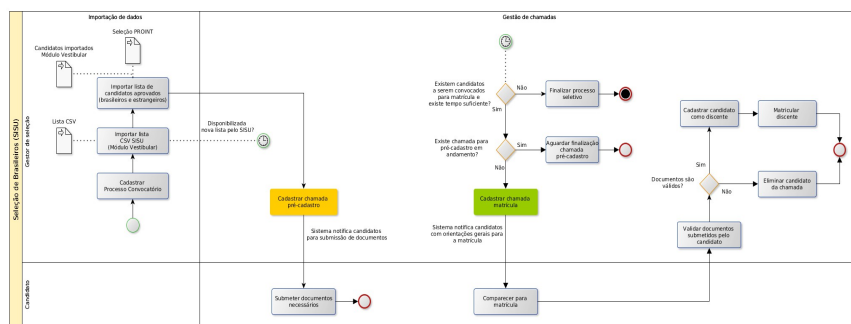


**Figura 1. Diagrama Entidade-relacionamento**

Ainda, o cadastro de documentos foi implementado de forma que possam ser adicionados novos tipos de documentos para *upload* do candidato quando ocorrem mudanças em editais, por exemplo, sem que seja necessário alteração no código para tratar exibição de campos e obrigatoriedade de preenchimento.

### 3 Resultados

O processo de convocação para matrícula na Unila passou a ser composto por duas etapas: chamada de pré-cadastro e chamada de matrícula (Figura 2). Os candidatos estrangeiros aprovados no processo de seleção internacional e os candidatos brasileiros aprovados no SISU são convocados para a realização do pré-cadastro no sistema. Aqueles que submeterem o pré-cadastro e consequentemente confirmarem o interesse na vaga estarão habilitados para serem convocados para a matrícula.



**Figura 2. Fluxo Geral do Processo Convocatório**

No dia da matrícula, o candidato comparece presencialmente para apresentar os originais da documentação submetida no sistema. A documentação é conferida pela secretaria acadêmica, podendo qualquer parte do cadastro do candidato ser alterado, se necessário. Se aprovada a documentação, o servidor da secretaria acadêmica homologa o cadastro do candidato. Nesse momento o sistema importa todos os dados do candidato

para o cadastro de discente no sistema e gera o número da matrícula. Em seguida o servidor faz a matrícula do discente nas respectivas disciplinas usando o recurso de plano de matrícula do SIGAA.

Dentro do sistema o processo se inicia quando o gestor cadastra o processo convocatório, informando quais cursos e quantidades de vagas ele irá abranger. Em seguida são importadas as listas de candidatos brasileiros e estrangeiros aprovados em seus respectivos processos de seleção. Os candidatos brasileiros são primeiramente importados no módulo Vestibular a partir de lista disponibilizada pelo SISU. Em seguida eles são importados para o módulo de convocação para compor as listas de chamada.

Após importar os candidatos aprovados tem início as chamadas de pré-cadastro. Essa etapa é *online* e serve, além de complementação do cadastro, como demonstração de interesse na vaga. Nessa etapa poderão ser convocados um número de candidatos acima da quantidade de vagas disponíveis, esta ação no entanto, não garante vaga aos candidatos. A chamada de matrícula, ocorre em seguida para os candidatos que realizaram o pré-cadastro e demonstraram interesse. Nessa etapa, no entanto, são convocados candidatos em número exato ao de vagas ainda disponíveis para cada curso.

Na etapa de pré-cadastro, para garantir a identidade do candidato a submeter o pré-cadastro, um código de acesso é gerado e enviado por e-mail, sendo necessário que o candidato informe esse código, junto ao endereço de e-mail para ter acesso ao formulário. Para ambos os casos, pré-cadastrado e matrícula, o sistema gerencia as listas de chamadas podendo o gestor acompanhar em tempo real o número de candidatos que já fizeram o pré-cadastro bem como os alunos convocados para matrícula e os efetivamente matriculados. A Figura 3 apresenta a tela de acompanhamento dos candidatos convocados para matrícula. Em vermelho os candidatos que não compareceram. Em verde aqueles que tiveram a matrícula efetivada.

ANDAMENTO DE CONVOCAÇÃO DE MATRÍCULA								
Ordem: 1ª chamada de MATRÍCULA para BRASILEIROS (de 19/02/2018 até 21/02/2018)								
Processo Convocatório: SISU 2018								
Curso: ARQUITETURA E URBANISMO								
Envio automático de e-mails: Sim								
LISTA DE CONVOCADOS PARA MATRÍCULA								
Class.	Nome	País nacion.	CPF/Identidade	Modalidade	Opção	Nota	Matricula	Situação
2	[REDACTED]	Brasil	[REDACTED]	A0	2ª	716.72	Não realizada	ELIMINADO(A)
3	[REDACTED]	Brasil	[REDACTED]	A0	1ª	705.88	Não realizada	ELIMINADO(A)
1	[REDACTED]	Brasil	[REDACTED]	L02	2ª	643.92	19/02/2018 17:39	MATRICULADO(A)
2	[REDACTED]	Brasil	[REDACTED]	L02	2ª	637.74	19/02/2018 09:14	MATRICULADO(A)
2	[REDACTED]	Brasil	[REDACTED]	L06	1ª	631.14	19/02/2018 09:14	MATRICULADO(A)

**Figura 3. Fluxo Geral do Processo Convocatório**

Utilizando o sistema SIGAA com as melhorias desenvolvidas foram cronometrados aleatoriamente o tempo de matrícula de 20 candidatos e obteve-se a média de 15 minutos por atendimento. A matrícula mais rápida levou 6 minutos e a mais demorada 34 minutos. Outra vantagem da solução adotada é que a partir de uma única chamada de pré-cadastro podem ser geradas várias chamadas de matrícula. Dessa forma otimizou-se o tempo de convocação, gerando até duas chamadas de matrícula por semana, o que deu maior capacidade de preenchimento das vagas antes de se completar 25% do semestre letivo – que é considerado o limite possível de matrícula em razão da frequência mínima necessária.

Neste processo convocatório de 2018 (até 28/03), foi extraído da base de dados os seguintes totalizadores de candidatos: 3.130 convocados, 1.525 pré-cadastrados e 913 matriculados. Esses números demonstram que a etapa de pré-cadastro tem se efetivado como um filtro, pois apenas 48% dos convocados preencheram o pré-cadastro, isso significa que se evitou de convocar para matrícula, alunos que não tinham interesse na vaga, logo pode se otimizar a convocação em busca de alunos realmente interessados.

#### **4 Conclusão**

Com o desenvolvimento do módulo de convocação pôde-se, além de unificar a convocação de candidatos brasileiros e estrangeiros, dar maior agilidade ao cadastro do discente uma vez que o candidato submete previamente toda a sua documentação diretamente no SIGAA. Também, com a realização das chamadas obteve-se maior controle sobre quais candidatos estavam sendo convocados, uma vez que eram notificados apenas aqueles pertencentes às chamadas vigentes.

Para o ingresso em 2019.1 será desenvolvida uma etapa, entre o pré-cadastro e a convocação de matrícula para que a equipe de assistentes sociais possam avaliar a documentação dos candidatos que concorrem por cotas. Caso o candidato não tenha apresentado a documentação necessária no pré-cadastro, será notificado para entrar com recurso. Mantendo a situação, poderá ser desclassificado antes de ser convocado para matrícula evitando-se assim que candidatos que seriam eliminados se desloquem para a chamada presencial.

#### **Referências**

- UNILA. **Unila Institucional**. Disponível em: <<https://unila.edu.br/conteudo/institucional>>. Acesso em 13 de abr. 2018.
- UFRN. **Sistemas Institucionais Integrados de Gestão - SIG**. Disponível em: <<https://docs.info.ufrn.br/doku.php>>. Acesso em: 13 abr. 2018.